

Алёна Измалко

AI Project / Solution Manager

GenAI · RAG / Knowledge Base · AI-агенты · enterprise-presale · PoC/MVP



Email: alenaizmalco@gmail.com

Telegram: [@Alain_iiz](https://t.me/Alain_iiz)

Портфолио:

<https://alenaizmalco.com/>

VC.ru: vc.ru/id5756394

Канал TG: [@aialenaizmalco](https://t.me/aialenaizmalco)

Remote-first / гибрид · готова к командировкам · открыта к релокации под сильный оффер

Английский - C1

AI Project / Solution Manager: 8+ лет B2B-опыта, из них 3,5 года - AI-проекты полного цикла. Специализация: Discovery, solution design, presale, RAG / Knowledge Base, AI-агенты, PoC/MVP и delivery. Работала в Just AI (enterprise GenAI), строила AI-направление в digital-агентстве с нуля, вела 20+ AI-проектов для SMB в 6 отраслях. Перевожу бизнес-запросы в чёткую архитектуру решения и управляемую реализацию.

20+

Discovery / MVP

690K Р

AI-сделка за 3 нед.

35-40%

win rate presale

40%

конверсия в проект

2-5,2M Р

enterprise-запросы

120

уч-ков AI-интенсива

+15-30%

выручка клиентов

3-5 дн.

от идеи до MVP

О ПЫ Т РА БО ТЫ

AI Project Manager / GenAI Consulting & Training

март 2026 — июнь 2026

Just AI · Санкт-Петербург

Проектное сотрудничество / Запуск нового направления Consulting + Training внутри AI-вендора: enterprise-presale, Discovery, GenAI-программы, MVP-демо.

- ▶ **10+ presale-запросов** в AI-консалтинге, обучении и платформенных решениях — от квалификации и Discovery до структуры решения, КП и next steps.
- ▶ **Enterprise-запросы 2-5,2 млн руб.** для крупных корпоративных заказчиков: банк, финансовый сектор, защищённые контуры.
- ▶ Разработала GenAI-программы для 4 аудиторий: топ-менеджмент, массовые сотрудники, AI-амбассадоры, внутренние AI-команды; AI-интенсив до 120 участников.
- ▶ Структурировала финальный отчёт по аудиту RAG / Knowledge Base крупного банка: выводы, риски, рекомендации, материалы для защиты перед C-level.
- ▶ **MVP AI Deal Accelerator:** сквозное демо на банковском кейсе на Agent Platform / Jay Flow, RAG / KB, GitHub / демо-контур. Расчётная модель эффекта.
- ▶ Готовила материалы для обсуждений с IT-директорами и C-level: roadmap, PoC/MVP, критерии результата, требования к контуру.

Project Manager — AI & Automation

апрель — декабрь 2025

ООО Литерга (digital-агентство)

Сформировала AI-направление с нуля: продуктовая линейка, presale-процесс, Discovery-фреймворк, стандарты внедрения.

- ▶ **Первая AI-сделка агентства — 690 000 руб. за 3 недели:** Discovery → архитектура → 3 интеграции (CRM + Telegram + WhatsApp) → защита перед CEO. Параллельно вела 15 пресеялов.
- ▶ Сформировала продуктовую линейку: 5 типовых AI-решений для SMB — AI-продавцы, AI-консультанты, квалификаторы, голосовые агенты, автоматизация операционки.
- ▶ **Win rate 35-40%** — лично защитила 16 AI-решений перед CEO и основателями.
- ▶ Стандартизировала presale: Discovery-фреймворк, шаблоны ТЗ/КП, unit-экономика — новые менеджеры выходили на самостоятельный presale за 2 недели.

- ▶ Выстроила систему отбора интеграторов (чек-листы: стек, ИБ, SLA) — сбоев на внедрении стало в 2 раза меньше.

Project Manager — Digital (проектный формат)

май — декабрь 2024

Nikonov Group (ювелирный ритейл)

- ▶ Запустила корпоративный сайт и 2 лендинга за 3 недели: декомпозиция 40+ задач, 3 параллельных потока (разработка, дизайн, контент). Команда — 7 специалистов.
- ▶ Внедрила цифровой трекинг с нуля (backlog + статусы + SLA) — срок прохождения задач между отделами снизился на 30%.
- ▶ Наладила производство AI-контента для карточек товаров: ускорила выпуск с 3 до 8 карточек в неделю. Доработки после релиза — минус 25%.

AI Project / Solution Manager — Independent

январь 2023 — настоящее время

AI Consulting & Architecture (project-based)

Параллельная консалтинговая практика: SMB-клиенты в недвижимости, HoReCa, ритейле и логистике. Полный цикл — от Discovery до запущенного решения.

- ▶ **20+ Discovery-сессий** с CEO и коммерческими директорами (компании 10-200 чел.) — конверсия в оплаченный проект 40%.
- ▶ Внедрила AI-продавцов, WhatsApp/Telegram-воронки, AI-консьержей и системы допродаж с чеками 150-440 тыс. руб. Рост выручки клиентов: +15-30% за 3-6 мес.
- ▶ Создала библиотеку типовых AI-решений и шаблонов (ТЗ, КП, unit-экономика) — подготовка КП сократилась с 2 часов до 30 минут, параллельная загрузка выросла с 3 до 8-10 проектов.
- ▶ Собирала MVP на no-code / AI+coding (Base44, Bloom, v0, Emergent): Russian Interview Assistant, AI-ассистенты для B2B. Среднее время от идеи до прототипа — 3-5 дней.
- ▶ Разработала AI-workflow для контент-производства (NotebookLM + Claude Projects + ChatGPT): цикл сократился с 5 часов до 50 минут.

Business Operations / Customer Experience / Project Coordination

январь 2018 — ноябрь 2023

Альфа-Банк · Содружество Балтика Транс · B2B-сектор

Последовательные роли в B2B/B2C: продажи, клиентский сервис, ВЭД, операционные процессы и digital-проекты. Управляла командами до 10 человек, улучшала процессы, клиентское удержание и операционную эффективность.

- ▶ Снизила операционные затраты на 15% (~200K руб./мес.) за счёт оптимизации процессов и базовой автоматизации (CRM, таблицы, скрипты).
- ▶ Увеличила удержание клиентов и повторные заказы на 25% через перестройку follow-up-системы.
- ▶ **Реактивировала 12+ ключевых клиентов:** прирост выручки 1,4+ млн руб. за 6 месяцев.

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- ▶ AI Project / Solution Management
- ▶ Discovery & Requirements
- ▶ Solution Design & RAG / KB
- ▶ Enterprise Presale & КП
- ▶ PoC / MVP Delivery
- ▶ Stakeholder & Vendor Management
- ▶ AI Adoption & Team Enablement
- ▶ Unit-экономика & ROI-оценка
- ▶ Risk Management & Fallback
- ▶ No-code / AI+coding MVP
- ▶ AI-агентные сценарии
- ▶ Roadmap & Handoff

ИНСТРУМЕНТЫ И СТЕК

AI / GenAI: GPT · Claude · LLM · RAG / Knowledge Base · AI-агенты · Just AI Agent Platform · Jay Flow · Caila

Автоматизация: n8n · Telegram API · WhatsApp API · REST API · Webhook · CRM-интеграции

No-code / AI+coding: Base44 · Bloom · v0 · Emergent · AI+coding MVP

PM / Коллаборация: Jira · Яндекс.Трекер · Notion · Miro · Confluence · GitHub · Figma · Google Sheets · Kanban · Agile

ОБРАЗОВАНИЕ И СЕРТИФИКАТЫ

СПбГЭУ, Экономика и финансы / Оценка бизнеса (высшее)	2021
Just AI — «Агентные системы и RAG-решения в работе»	2026
HP LIFE / HP Foundation — AI for Business Professionals	2026
Heg.ai — «AI-нативность»	2026
THE FOUNDER — AI-архитектор: AI+coding веб-приложения	2025